

INFORME RRHHDIGITAL

Impacto del COVID-19 en el sector de los Recursos Humanos

RRHHDigital

2 Índice

- 03.** Resumen Ejecutivo
- 04.** ¿En qué sector sector se encuadra tu organización?
- 05.** Tipo de empresa por volumen de empleados
- 06.** ¿Qué medidas ha tomado tu empresa para hacer frente a la crisis del Covid-19?
- 07.** ¿Ha llevado a cabo tu organización alguna de las siguientes medidas de ajuste?
- 08.** ¿Tiene tu empresa previsto aumentar plantilla en lo que resta de ejercicio?
- 09.** ¿Qué área de RRHH crees que ha sido la más afectada por la crisis del Covid-19?
- 10.** ¿Qué departamento crees que va a asumir mayor protagonismo para superar la crisis?
- 11.** ¿Piensa tu empresa mantener los beneficios sociales?
- 12.** ¿Qué beneficios sociales consideras prescindibles?
- 13.** ¿Crees que el Covid-19 ha creado un clima laboral diferente?
- 14.** ¿Cómo crees que serán los hábitos laborales de las empresas después de la crisis?
- 15.** Valoración sobre cómo han respondido los trabajadores de su organización a esta crisis
- 16.** Valoración sobre cómo ha respondido la dirección de su organización a esta crisis
- 17.** Valoración sobre cómo ha respondido el Gobierno de España a esta crisis

3 Resumen Ejecutivo

Siguiente >

La pandemia por COVID-19 se ha convertido en una emergencia sanitaria global que ha transformado de forma sustancial el panorama laboral y económico.

Así como a principios de marzo, los datos de crecimiento de la economía mundial, OCDE, apuntaban al 1,5% en el peor de sus escenarios, en la actualidad, los pronósticos son de lo más negativo, entre otras cosas porque el PIB de la Unión Europea va a contraerse un mínimo del 1,1%, frente a su anunciado crecimiento en enero del 1,4%.

En España, para contener la expansión del virus, el Gobierno ha tomado una serie de medidas que afectan directamente al mundo laboral, con lo que se han tenido que revisar sus estrategias y perspectivas previstas para el 2020.

Esta encuesta, realizada entre el 7 y 15 de abril, las empresas participantes prevén un cambio claro y contundente en muchas de sus actuaciones y expectativas, sobre contratación, selección, clima laboral y formación, entre otras.

En el estudio han participado 426 profesionales del sector de los recursos humanos, tanto de nivel directivo, como del área funcional y de su industria auxiliar.

El objetivo de esta encuesta es conocer como han afrontado desde el sector de los recursos humanos, área clave en las empresas afectadas, la desconocida situación ocasionada por la llegada del coronavirus, COVID-19.

Las preguntas buscan respuestas a varias cuestiones producidas por culpa de la crisis actual: cómo se ha afrontado por parte de las organizaciones; cuál ha sido el comportamiento, tanto de la dirección como de los trabajadores y cuál puede ser el futuro inmediato con la vuelta a la normalidad, se produzca ésta cuando se produzca.

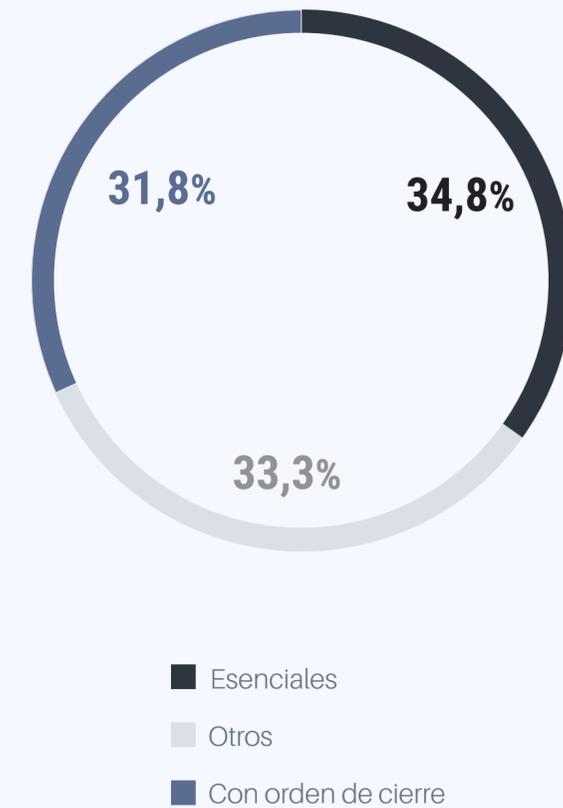
Por último, se ha solicitado la opinión sobre la actuación de las autoridades, dado que han sido muchas las normas, leyes y actitudes que se han visto cambiadas en las últimas semanas.

4 Encuesta Primera pregunta

En el marco del estado de alarma decretado el 14 de marzo, ¿en cuál de los siguientes sectores se encuadra tu organización?

Comentario.

Casi el 35% de los encuestados dicen pertenecer a los servicios esenciales, el 32% se han visto obligados a cerrar por su actividad y un tercio tienen diversidad de características.



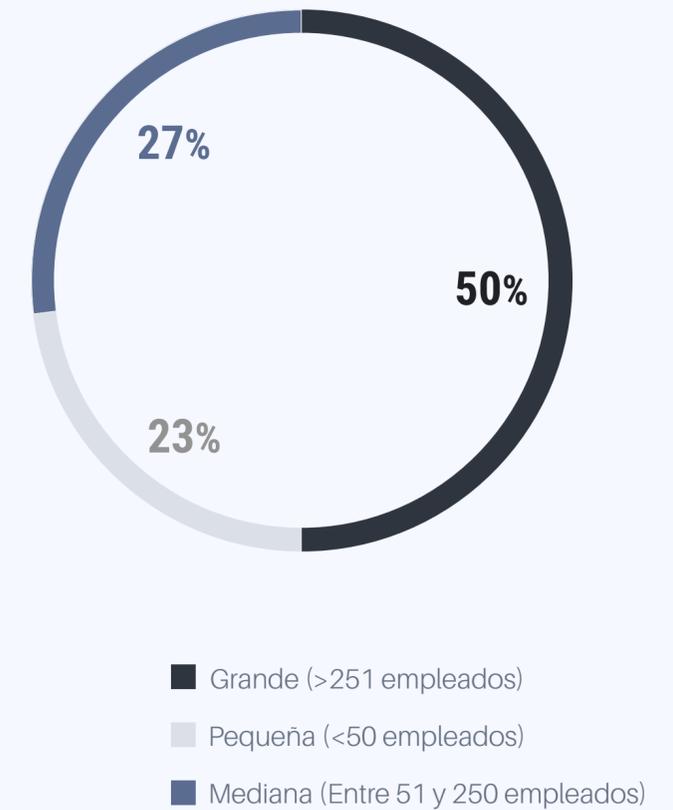
5 Encuesta Segunda pregunta

Por volumen de empleados, tu empresa es

Comentario.

El 50% de los encuestados pertenecen a compañías que tienen más de 250 trabajadores.

El 27% entre 50 y 250 y un 23% menos de 50 empleados.



6 Encuesta Tercera pregunta

¿Qué medidas ha tomado tu empresa para hacer frente a la crisis del Covid-19? (Posibilidad de respuesta múltiple)

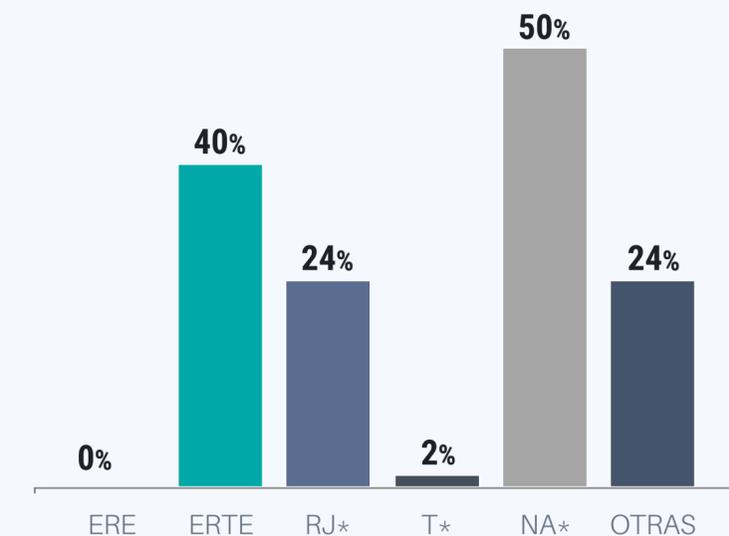
Comentario.

Un tercio de los encuestados no han realizado acción alguna y han mantenido la misma estructura.

Ninguno de los encuestados ha presentado un ERE y el 40% sí que han hecho un ERTE.

El 24% han reducido la jornada de sus trabajadores y tan solo un 2% ha efectuado traslados.

El 24% han ejecutado acciones que no estaban dentro de las opciones presentadas.



RJ* - Reducción de jornada

T* - Traslados

NA* - No ha realizado ninguna acción

7 Encuesta

Cuarta pregunta

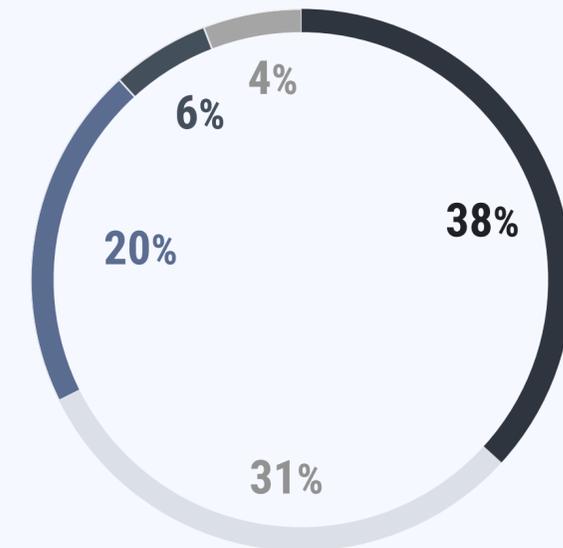
Como consecuencia del Covid-19 , ¿ha llevado a cabo tu organización alguna de las siguientes medidas de ajuste?

Comentario.

La medida de ajuste más utilizada ha sido la flexibilización de la jornada, con un 38%.

La liberalización de consumo de vacaciones anticipadas llega al 20% y con un 6% los permisos retribuidos han sido la opción elegida.

Con un 4,5% aparecen las modificaciones por mutuo acuerdo de las condiciones sustanciales de contrato.



- Flexibilización de la jornada
- Otras
- Liberación de consumo de vacaciones anticipadas
- Permisos retribuidos
- Modificaciones sustanciales de contrato por mutuo acuerdo

8 Encuesta

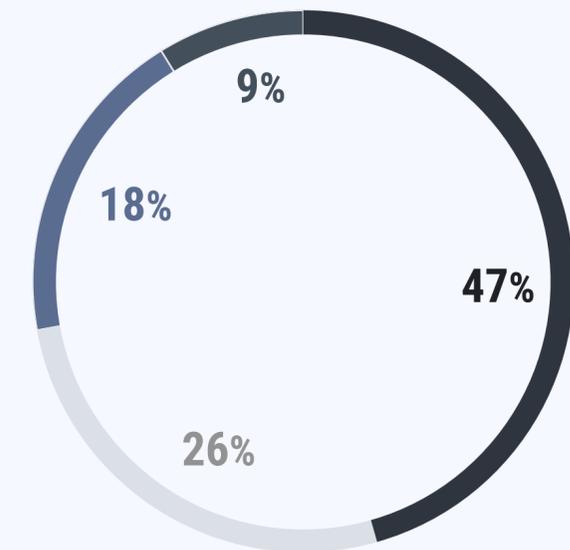
Quinta pregunta

¿Tiene tu empresa previsto aumentar plantilla en lo que resta de ejercicio?

Comentario.

Casi la mitad de las respuestas nos dicen que piensan mantener las estructuras existentes antes de la pandemia.

Una cuarta parte tiene claro que van a reducir plantilla y un 18% lo harán de manera estructural



- No, volveremos a niveles previos a la crisis
- No, nos veremos obligados a reducir plantilla
- Sí, de manera estructural
- Sí, para adaptarnos a picos puntuales de demanda

9 Encuesta

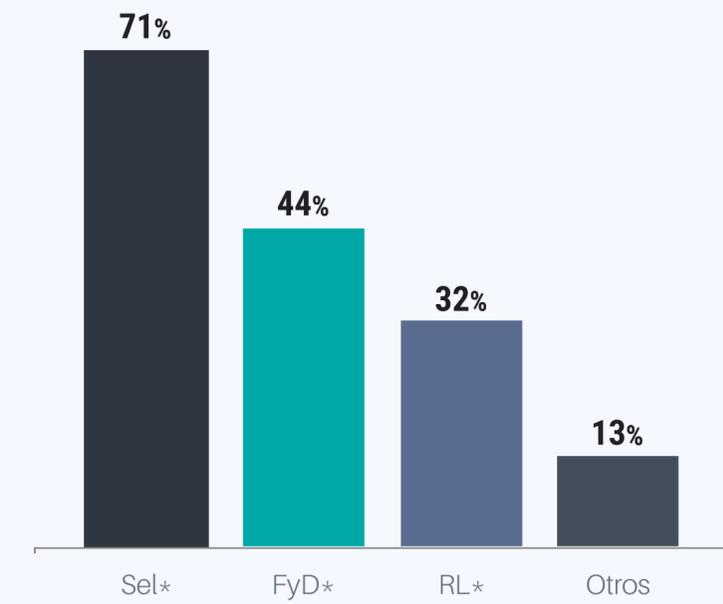
Sexta pregunta

De todas las áreas de RRHH, ¿cuál crees que ha sido la más afectada por la crisis del Covid-19?
(Posibilidad de respuesta múltiple)

Comentario.

El área que claramente los encuestados ven que ha salido más afectada por la crisis del Covid-19 es la de selección, con un 71% de respuestas.

Después, formación y desarrollo con un 43,9% y relaciones laborales con un 32%



Sel* - Selección

FyD* - Formación y desarrollo

RL* - Relaciones Laborales

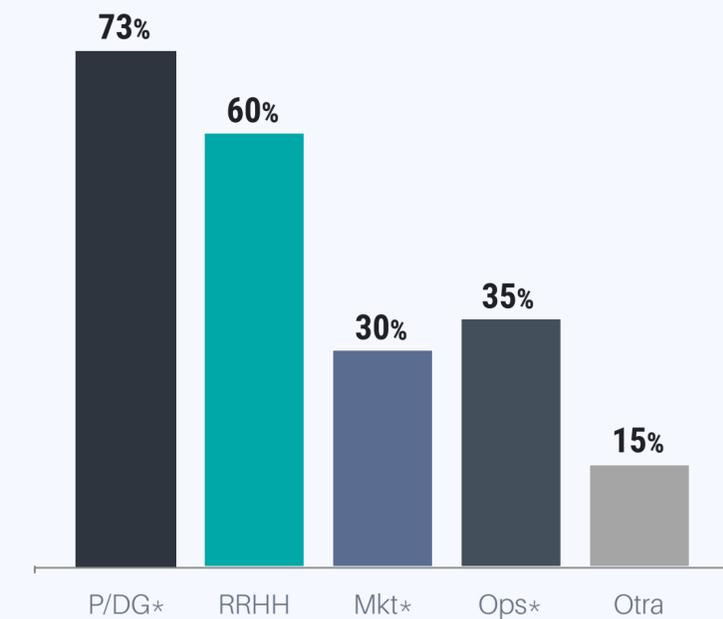
10 Encuesta Séptima pregunta

¿Qué departamento crees que va a asumir mayor protagonismo para superar la crisis?
(Posibilidad de respuesta múltiple)

Comentario.

El departamento que ha asumido más protagonismo durante esta crisis ha sido la presidencia/dirección general (73%), seguida por el departamento de recursos humanos con un 60%

También, destacan operaciones y marketing y comunicación.



P/DG* - Presidencia / Dirección General

Mkt* - Marketing

Ops* - Operaciones

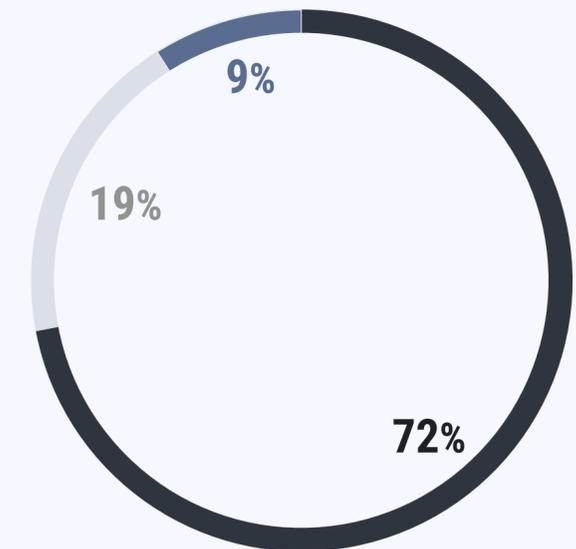
11 Encuesta Octava pregunta

¿Piensa tu empresa mantener los beneficios sociales?

Comentario.

Más del 70% piensa mantener los beneficios sociales con los que cuentan en la actualidad y el 19% opina que los van a reducir.

Por el contrario, un 9% piensa aumentarlos.



- Si, igual que antes de la crisis
- No, se verán reducidos
- Si, y trataremos de aumentarlos

12

Encuesta

Novena pregunta

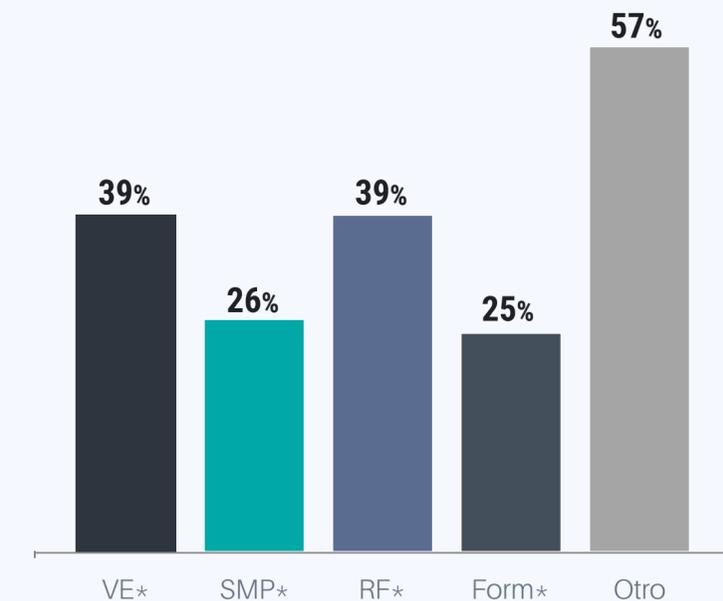
En caso de mantener los beneficios sociales parcialmente, ¿cuáles consideras prescindibles? (Posibilidad de respuesta múltiple)

Comentario.

El beneficio social que se ve más prescindible, con un 57%, es el que constituyen el parking, descuentos y otros varios que son de diferente origen.

La denominada retribución flexible, vale de comida, junto con el coche de empresa, con un 39% de las elecciones, son el siguiente beneficio del que las empresas creen que será probable la disminución o anulación.

Tanto el seguro médico como la inversión en formación, son los dos menos elegidos para su posible anulación.



VE* - Vehículo de empresa

SMP* - Seguro médico privado

RF* - Retribución flexible (ticket restaurant, ...)

Form* - Formación

Otro - Parking, descuentos, ...

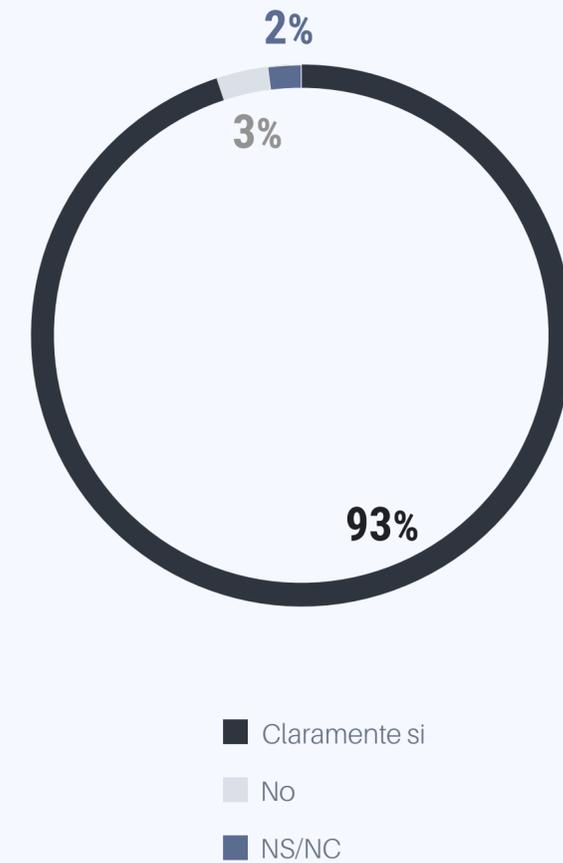
13 Encuesta Décima pregunta

¿Crees que el Covid-19 ha creado un clima laboral diferente?

Comentario.

Esta es una de las respuestas más clarificadoras de la encuesta.

Casi el 93% de los encuestados creen que claramente el clima laboral va a cambiar. De hecho, ya está cambiando al introducirse de manera radical y obligada el teletrabajo.



14

Encuesta

Undécima pregunta

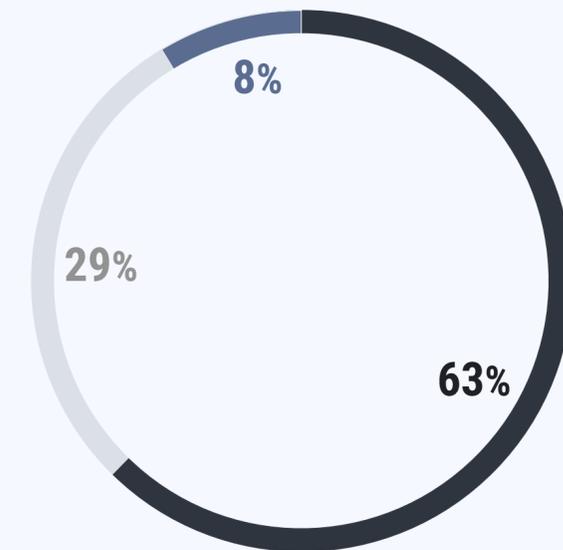
¿Cómo crees que serán los hábitos laborales de las empresas después de la crisis del Covid-19?

Comentario.

El 63% tratará de implantar, en la medida de lo posible, un sistema de teletrabajo más flexible y adaptable a las necesidades del empleado, con lo que está claro que esta forma de trabajar ha venido para quedarse.

El 29%, va a apostar por más días de teletrabajo con toda la plantilla, siempre que sus puestos así lo permitan ya que no todos los existentes son susceptibles de su implantación.

Para el 8% de los encuestados, toda la plantilla volverá a la oficina y cumplirá sus jornadas habituales. Casi un tercio acepta que, con la vuelta a la normalidad, se retomarán las viejas costumbres laborales.



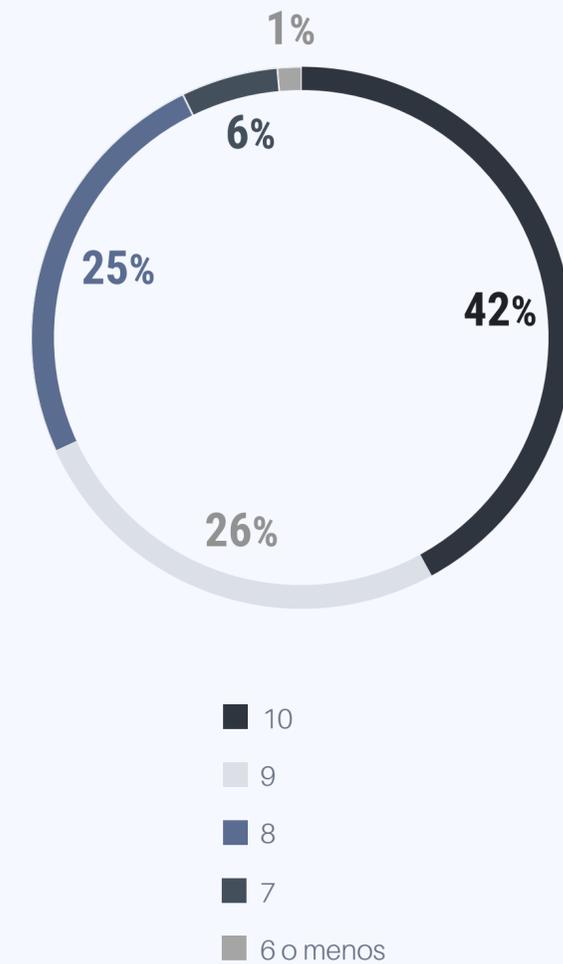
- Trataremos de implantar en la medida de lo posible un sistema de teletrabajo más flexible y adaptable a las necesidades del empleado
- Implantaremos más días de teletrabajo con toda la plantilla que sus puestos así lo permitan
- Toda la plantilla volverá a la oficina y cumplirá sus jornadas habituales

15 Encuesta Duodécima pregunta

De 1 a 10 valora cómo han respondido los trabajadores de su organización a esta crisis, siendo 1 de forma muy negativa y 10 de forma muy responsable

Comentario.

El 42% de las respuestas nos indican que los trabajadores han respondido sobresalientemente ante la crisis, no existiendo ninguna respuesta que diga que no han tenido un comportamiento por debajo del aprobado.



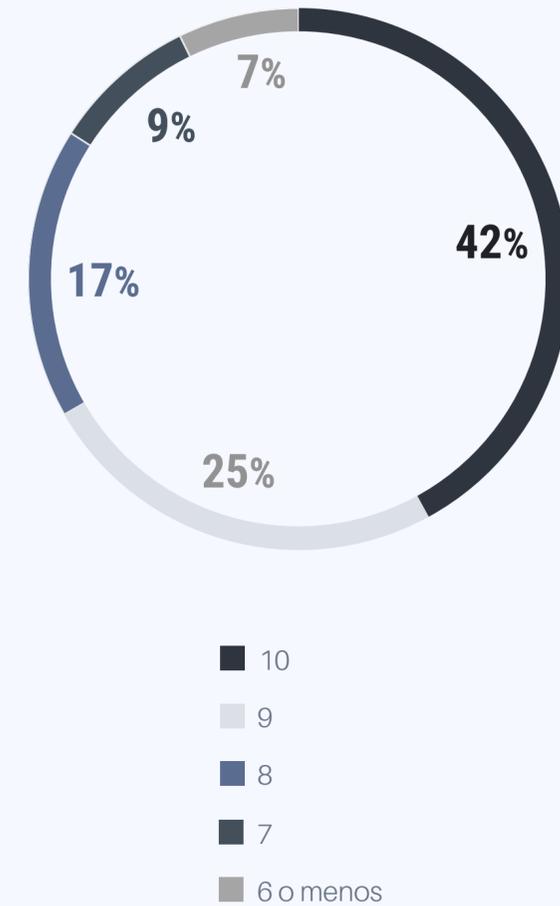
16 Encuesta Decimotercera pregunta

De 1 a 10 valora cómo ha respondido la dirección de su organización a esta crisis, siendo 1 de forma muy negativa y 10 de forma muy responsable

Comentario.

En esta cuestión, los resultados son muy parecidos, opinando los encuestados que la dirección de sus empresas ha tenido un comportamiento notable.

Tampoco existe ninguna valoración que llegue al suspenso.



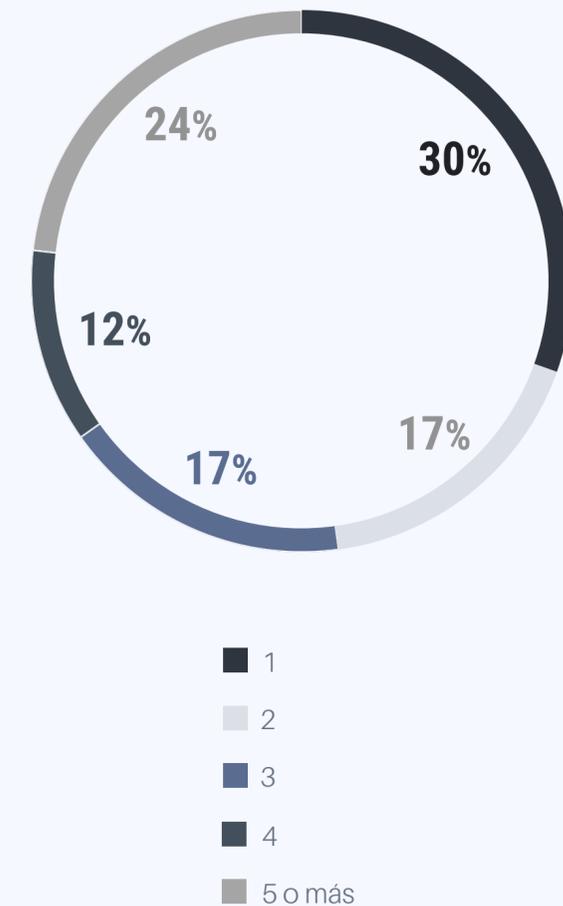
17 Encuesta Decimocuarta pregunta

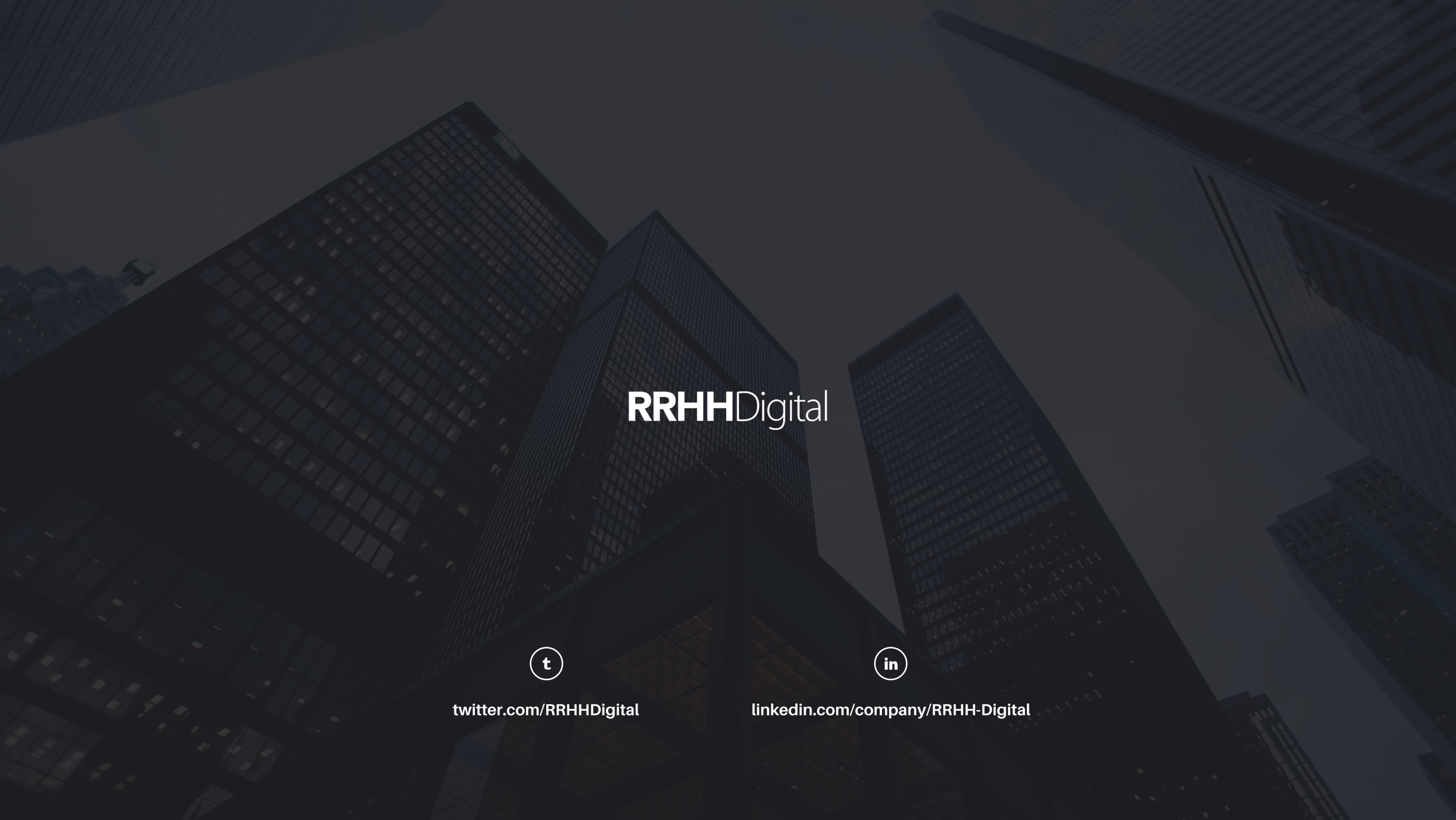
De 1 a 10 valora cómo ha respondido el Gobierno de España a esta crisis, siendo 0 de forma muy negativa y 10 de forma muy responsable

Comentario.

Tan solo el 24% de los encuestados aprueban (+ de 5) la respuesta del Gobierno.

El 76% cree que se merecen el suspenso, ya que no superan el 4 de puntuación.



A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades, creating a sense of height and urban density. The image is in a dark, monochromatic color palette, likely a dark blue or charcoal grey, with some highlights on the building surfaces.

RRHHDigital



twitter.com/RRHHDigital



linkedin.com/company/RRHH-Digital